ALCER Burgos

Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades Renales

PLAN DE VOLUNTARIADO

2024

Alcer Burgos en sus más de 40 años de trayectoria siempre ha desarrollado sus acciones y campañas de sensibilización y prevención de la Enfermedad Renal Crónica, así como el fomento de la donación y trasplante de órganos gracias a la solidaridad y apoyo de personas voluntarias cercanas a la realidad de esta patología, siendo muchos de ellos familiares o amistades dispuestos a colaborar, relaciones que mantenemos hasta el día de hoy.

Sin embargo, es en el año 2018 cuando se firma un **Convenio de Colaboración para el desarrollo del Programa de Voluntariado Joven promovido por el Instituto de la Juventud para el fomento del voluntariado juvenil,** donde gracias a su plataforma de jóvenes voluntarios, podemos contar con su colaboración o bien en campañas de prevención y divulgación o para el acompañamiento hospitalario.

En esta línea, Alcer Burgos junto a la **Fundación Burgos Club de Futbol firman en 2020 un acuerdo de colaboración** para el Plan de Voluntariado que desarrolla ésta.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Unidad de Diálisis del Hospital Universitario de Burgos

Los pacientes que acuden a hemodiálisis tienen una edad media de 68 años y tienen múltiples factores comórbidos asociados: el número total de pacientes es de 190, siendo 75 los pacientes mayores de 70 años y 37 los mayores de 80. Acuden a las sesiones tres veces por semana y sus sesiones suelen durar cuatro horas.

Muchos de ellos pues, son personas mayores con diferentes grados de dependencia y, aunque la diálisis les mantiene en vida, no deja de ser un factor incapacitante más, asociados a los que ya tienen los pacientes.

La mayoría de ellos acuden a las sesiones en transporte sanitario programado (ambulancias), facilitado por el SACYL y bastantes de ellos lo hacen necesitando sillas de rueda en su entrada o salida de las sesiones. Tienen vestuarios donde se cambian de ropa que les proporciona el Hospital antes de entrar en la sala de diálisis.

En este momento son atendidos por el personal del Hospital, como los celadores y las auxiliares, quienes les ayudan en el cambio de ropa y les trasladan a los puestos de diálisis.

Objetivos Generales

- Cubrir aquellas necesidades que los pacientes manifiesten.
- Beneficiar socialmente a los pacientes para una mejor integración y adaptación del tratamiento.
- Facilitar el tratamiento y la adaptación de los pacientes a su enfermedad.
- Colaborar en el cuidado integral de los pacientes, cubriendo aquellas necesidades que no están atendidas por los sistemas socio sanitarios.

Objetivos Específicos

- Prestar servicio a los pacientes que acudan a las sesiones de diálisis del H.U.B.U.
- Ayudar a dichos pacientes desde su llegada al Hospital hasta su entrada en los vestuarios y entrada a la sala de diálisis.
- Asegurar acompañamiento y cuidado en los tiempos de espera tanto antes como después del tratamiento.
- Acompañar a los pacientes desde la salida de la diálisis hasta su acondicionamiento en el transporte sanitario.

Actividades a realizar

Una vez que los pacientes llegan a la Unidad de Diálisis desde el transporte sanitario, deben pasar a los vestuarios y esperar a ser llamados. Es en este momento donde las personas que más lo necesiten por su situación de dependencia, reciben la ayuda de las personas voluntarias para realizar las tareas que no puedan. Y del mismo modo, a su salida de la sesión de diálisis, mientras esperan a ser trasladados a la ambulancia, deben ser acompañados durante ese tiempo, que a veces puede alagarse hasta dos horas. Hay que recalcar el apoyo emocional, que es fundamental para estas personas y que agradecen enormemente la labor del voluntariado.

Apoyo en Actividades de sensibilización

Alcer Burgos lleva a cabo a lo largo del año diversas campañas de sensibilización y prevención de la Enfermedad Renal Crónica, así como el fomento de la donación y trasplante de órganos., además de organizar y participar en diversas actividades.

AREA DE PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

- DÍA MUNDIAL DEL RIÑÓN
- DÍA NACIONAL DEL DONANTE
- DÍA MUNDIAL CONTRA EL CÁNCER RENAL
- DÍA DEL DONANTE EN LA PROVINCIA
- DÍA DEL DONANTE UNIVERSITARIO

Se llevarán a cabo campañas informativas de prevención y sensibilización de la enfermedad renal en la que se darán a conocer los factores de riesgo asociados a la insuficiencia renal, la necesidad de un diagnóstico temprano, se promoverá la adquisición de estilos de vida saludables que eviten el deterioro de la actividad renal. En días concretos conmemorativos, la campaña se realiza a través de mesas informativas en diferentes puntos de la ciudad, además de impartir charlas informativas.

ÁREA DE SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA ASOCIACIÓN

- CONCURSO DE CARTELES
- CONCURSO DE DIBUJO Y RELATO CORTO
- FERIA DE ENTIDADES CIUDADANAS
- FERIA DE SALUD Y DISCAPACIDAD
- EVENTOS SOLIDARIOS

Dar a conocer la Asociación a la población general a través de la puesta en marcha de diferentes actividades y eventos solidarios, la participación en Ferias ciudadanas de entidades, la realización de dos tipos de Concursos que Alcer Burgos lleva años impulsando, como es el de Dibujo y Relato Corto y el de Carteles.

Objetivos:

- Sensibilizar e informar a la población general a cerca de la Enfermedad Renal Crónica.
- Fomentar la Donación y Trasplante de órganos.

Actividades a realizar

- Prestar apoyo en los días de campaña a través de mesas informativas: reparto de dípticos, toma de tensión, información.
- Informar a la población a cerca del proceso de donación y realizar carnets de donantes.
- Colaborar en el desarrollo y ejecución de diversas actividades: Concurso de Dibujo y Relato Corto, participación en Ferias de Entidades Ciudadanas, etc

Derechos del Voluntariado

- Participar activamente en la asociación en que se insertan
- Ser asegurados contra los riesgos de accidente y enfermedad, derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria
- Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario
- Recibir, informar, formar, orientar apoyo y, si es necesario, medios materiales para el ejercicio de las funciones que se les asignen
- Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene
- Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de la contribución

Deberes del Voluntariado

- Participar en las tareas formativas
- Cumplir los compromisos adquiridos con la asociación
- Guardar confidencialidad de la información recibida
- Rechazar cualquier contraprestación material
- Respetar los derechos de los beneficiarios
- Actuar de forma diligente y solidaria
- Cumplir los compromisos adquiridos con la organización
- Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la asociación
- Seguir las instrucciones adecuadas en las actividades encomendadas
- Respetar y cuidar los recursos materiales que pongan a su disposición

Obligaciones de Alcer Burgos

- Dotar al voluntariado de los medios adecuados para el cumplimiento de sus cometidos
- Establecer los sistemas de información y orientación adecuados para la realización de las tareas encomendadas a los voluntarios
- Proporcionar la formación necesaria para el correcto desarrollo de sus actividades
- Cumplir los compromisos adquiridos
- Acreditar las suscripción de una póliza de seguro que les cubra de los riesgos de accidente y enfermedad
- Facilitar al voluntario una acreditación que le habilite e identifique para el desarrollo de la actividad.
- Garantizar la realización de sus actividades en las debidas condiciones de seguridad e higiene
- Expedir un certificado que acredite los servicios prestados
- Llevar un registro de altas y bajas del personal voluntario

FASES DEL PLAN DEL VOLUNTARIADO

1. **Dar difusión a la actividad que se va a desarrollar**
   - En las Plataformas de Volontariado
   - En nuestra propia base de datos

2. **Para personas nuevas en la entidad**
   - Formación en Enfermedad Renal Crónica
   - Donación y Trasplante de Órganos

   ↓

   Dar de alta en los Seguros de Responsabilidad Civil

3. **Comienzo de la actividad**

   Acompañamiento Hospitalario
   - Estipular días, horas y duración del voluntariado
   - Visita a las Unidades de Diálisis
   - Presentación del personal sanitario y de los pacientes
   - Seguimiento y contacto continuo con el personal técnico de la Entidad

   Actividad/Evento puntual
   - Formación en Enfermedad Renal Crónica
   - Formación en el proceso de Donación y Trasplante de Órganos

4. **Seguimiento y evaluación**